CHUWI

HiGame computer specification

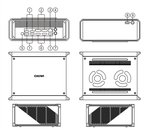
Model:HiGame

Service assurance description

Thank you for your purchase of this product, you can enjoy the free of charge for one year parts and labor service that our company provide.
During the warranty period,customers need to provide services by the company, it will be appropriate to charge maintenance costs:
carry on the improper operation not in accordance with the manual or the instruction booklet.
Man-made damage, computer viruses, damp, improper software installation or self remove the computer and so on.
Fire, flood, typhoon, earthquake and other force majeure.
Accessories, supplies,Wastage caused by natural use.
If it need the company to reinstall the software or adjust the computer settings, the company will be appropriate to charge fees.
The company warranty identification signs of damage or contamination, leading to identification.

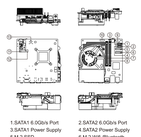
Before repairing the product , please backup personal data files separately, repairing process may affect the data maintenance integrity.
The company provides maintenance services, in order to be bought for your peace of mind at ease with.

Product I/O interface description



1.USB
2.DisplayPort
3.RJ45 Network
4 . Headphone jack
5.DC power input
6.HDMI output
7.Microphone jack
8.Thunderbolt3.0
9.Power switch

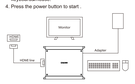
Motherboard instructions



1.SATA1 6.0Gb/s Port
2.SATA2 6.0Gb/s Port
3.SATA1 Power Supply
4.SATA2 Power Supply
5.M.2 SSD
6.M.2 Wifi /Bluetooth
7.DDR4 Memory Socket-1
8.DDR4 Memory Socket-2
9.Power/LED
10.CPU/GPU Fan Power Supply
11.M.2 Thunderbolt3 Port
12.Thunderbolt Module Power Supply
13.Motherboard CMOS battery

Directions for use

1. Link this mini PC with display device over HDMI port (such as: TV, screens, projectors, etc) , and choose the corresponding "video input source" .
2. DC-IN power supply: connect the dc-in port with the adapter and insert the other end into the electric supply socket.
3. Control the mini PC with wired or wireless keyboard&mouse.
4. Press the power button to start .

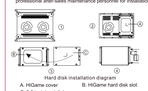


*Adapter (original factory accessories)
Can be used with bluetooth or wireless keyboard mouse (self-provided)

Hard disk installation

1. Remove 4 screws from the back side and remove the back cover. Open the back cover to find the hard disk slot, (the hard disk slot is fixed with the back cover) as shown in figure 1/ 2.
2. Remove 4 screws from the bracket and install the hard disk. Screw the hard disk and bracket, plug in the SATA line as shown in figure 3/ 4.
3. Screw 4 screws to fix the hard disk and bracket on the back cover .
4. Plug in the SATA cable and power line, Put the rear cover back , and tighten the screws .

Tip: the newly loaded hard disk must be initialized before it can be recognized by the system Operation above needs certain computer maintenance knowledge, It is recommended to find professional after-sales maintenance personnel for installation!



A. HiGame cover
B. HiGame hard disk slot
C. 2.5 inch hard disk.

Hard disk installation diagram

Note

1. This low-power radio frequency motor is a certified and qualified product. Without permission, any company, merchant or individual shall not change the frequency, increase the power or change the features and functions of the original design.
2. The use of low-frequency RF motor shall not affect flight safety and interfere with legitimate communication; If interference is found, it shall be immediately suspendy and improved to the point where no interference is found. Legal communication refers to the wireless communication in the work as prescribed by law. The low-frequency radio frequency motor must be able to withstand the interference of legal communication or industrial, scientific and medical radiative electric motor equipment.
3. This product contains a miniature battery for the motherboard CMOS; please do not replace it by yourself. It may cause fire or explosion consumers to replace with the wrong type of battery. Please properly handle the replaced battery.

Package includes

1. Higame mini PC *1
2. Specification (warranty card)*1
3. Certificate of conformity*1
4. Product inspection report*1
5. Adapter *1
6. SATA Cable*1
7. Hard disk mounting screw *4

Notice:

1. This product is applicable to places below 3000 meters above sea level. Only suitable for non-tropical areas.
2. Be careful when performing operations that may cause file damage or loss.
3. After the abnormal exit or unexpected power failure of the mini PC system, the hard disk should be scanned ASAP and the errors should be fixed in time .
4. Be aware of PC Trojan virus, keep the firewall activated as far as possible.
5. Start up the display, printer and other peripherals before you start the mini PC: Turn off the PC first and then the monitor etc .
6. If you won't use the mini PC for a long time, make sure to back up the important data.
7. The ideal working temperature of the mini PC is 10 ~ 35 ℃ , and the relative humidity between 30 ~ 80%.
8. Mini PC should not be powered off for a long time (such as 1-3 months).
9. DO NOT turn the mini PC on and off frequently; The time interval between two boot should be at least 10 seconds, preferably no less than 60 seconds.
10. DO NOT move the mini PC or turn off the power while processing reading/writing to the hard disk. Please wait for about 30 seconds after power off to move the mini PC.
11. Pay attention to dust prevention, keep the environment clean and sanitary, and wipe with dry soft cloth.
12. Avoid direct exposure of strong light to the mini PC and keep it away from strong magnetic field.
13. DO NOT put water, food and other fluid on the mini PC , do not haul the data cables and power cable.
14. Organize the directory structure of the disk properly and always back up the important data on the hard disk

Примечание

1.Этот продукт предназначен для использования на высоте не выше, чем 3000 метров над уровнем моря;только продукт не предназначен для использования в тропических зонах.
2.Будьте предельно осторожны при выполнении действий, которые могут привести к уничтожению или потере ваших файлов.
3.Если ваш мини ПК непредвиденно перезагрузился или произошла аварийная потеря заряда, обязательно сразу же выполните сканирование жесткого диска,чтобы исправить ошибки.
4.Обратите внимание на защиту от вирусов и используйте антивирусные программы при работе с мини ПК.
5.Заблаговременно включите дисплей, принтер и другие периферийные устройства, прежде чем включать мини-ПК, сначала при выключении делайте это в обратном порядке.
6.Полностью выключите питание мини-ПК, если он не будет использоваться длительное время,сделайте резервную копию.
7.Идеальные условия для работы мини ПК : температура от 10 до 35 градусов, а относительная влажность – от 30% до 80%.
8.Не оставляйте мини-ПК разряженным слишком долго (например, от 1 до 3 месяцев).
9.Не рекомендуется включить и выключить мини ПК сразу же после его загрузки или в работе. Подождите как минимум 10 секунд, а лучше 1 минуту до полной загрузки компьютера.
10.Не выключайте мини-ПК, если его жесткий диск находится в режиме чтения/записи, подождите около 30 секунд после окончания цикла чтения/записи.
11.Следите за пылью, держите в том числе от пыли .Для ее уборки протрите устройство сухой мягкой тканью.
12.Избегайте сильного воздействия солнечного света на мини ПК и держите его вдали от сильного магнитного поля.
13.Не допускайте попадания жидкостей или остатков пищи на мини ПК, Не применяйте грубую силу, для выполнения кабеля передачи данных или кабеля питания.
14.Хорошо спланируйте каталоги с файлами на диске и постоянно делайте резервные копии важных данных.

Tenga cuidado

1.Este producto es adecuado para sitios menores de 3000 metros sobre el nivel del mar,y solo es adecuado para áreas no tropicales.
2.Se extremadamente cuidadoso cuando realices acciones que puedan resultar en la destrucción o pérdida de tus archivos.
3.Realice el escaneo del disco duro pronto para reparar los errores a tiempo, cuando el sistema del mini PC anormalmente se apague o pierda potencia inesperadamente.
4.Preste la atención a la defensa antivirus e intente usar cortafuegos contra virus cuando enciende el Mini pc.
5.Encienda la pantalla, la impresora, y otros periféricos antes de encender el Mini PC. Pero hágalo de forma adversa al apagarlo.
6.Apague el interruptor de alimentación si el mini PC no se usa por un largo periodo.
7.La temperatura ideal de trabajo del mini PC es de 10 a 35 grados y la humedad relativa de 30% a 80%.
8.Lo mejor es no dejar el mini PC sin alimentación demasiado tiempo(por ejemplo 1 a 3 meses).
9.No se recomienda encender/apagar muchas veces el mini PC: controle la brecha de inicio al menos durante 10 segundos ,lo mejor es ,no menos que 1 minutos.
10.No mueva o apague el mini PC cuando el disco duro esta leyendo/escribiendo, espere 30 segundos para moverlo despues de apagar.
11.Preste la atención al polvo, mantenga limpio el entorno y pase un paño suave y seco.
12.Evite exponer el mini PC a fuerte luz, y colóquelo lejos de un fuerte campo magnético.
13.No ponga fluidos como agua o comida en el mini PC. No fuerce el cable de datos/alimentación a la hora de desenchufar.
14.Organice bien la estructura de directorios del disco y haga una copia de seguridad de los datos importantes en el disco duro con frecuencia.

Attention

1.Ce produit est applicable aux endroits situés à moins de 3000 mètres d'altitude, seulement appropié aux secteurs non-tropicaux.
2.Soyez prudent lorsque vous effectuez des opérations susceptibles d'endommager ou de perdre des fichiers.
3.Après la sortie anormale ou une coupure de courant inattendue du système mini-PC, le disque dur doit être scanné dès que possible et les erreurs doivent être corrigées dans le temps.
4.Soyez conscient de virus Trojan PC, gardez le pare-feu activé autant que possible.
5.Démarrez l'écran, l'imprimante et les autres périphériques avant de démarrer le mini PC. Éteignez d'abord le PC, puis le moniteur, etc.
6.Si vous n'utilisez pas le mini-PC pendant une longue période, veillez à éteindre l'interrupteur principal.
7.La température de fonctionnement idéale du mini PC est de 10 ~ 35 ℃ et l'humidité relative entre 30 ~ 80%.
8.Le mini-PC ne doit pas être éteint pendant une longue période (par exemple 1-3 mois)
9.NE mettez PAS le mini-PC sous et hors tension fréquemment. L'intervalle de temps entre deux amorces doit être d'au moins 10 secondes, de préférence d'au moins 60 secondes.
10.NE déplacez PAS le mini-PC et ne coupez pas l'alimentation pendant le traitement de la lecture / écriture sur le disque dur. Veuillez patienter environ 30 secondes après la mise hors tension pour déplacer le mini-ordinateur.
11.Faites attention à la prévention de la poussière, gardez l'environnement propre et hygiénique et essuyez avec un chiffon doux et sec.
12.Evitez l'exposition directe d'une lumière forte au mini PC et éloignez-le du fort champ magnétique.
13.NE PAS mettre d'eau, de nourriture et d'autres liquides sur le mini-ordinateur, ne pas transporter les câbles de données et le câble d'alimentation.
14.Organisez correctement la structure du répertoire du disque et sauvegardez toujours les données importantes sur le disque dur.

正面：英文

CHUWI

HiGame 系列电脑说明书

型号:HiGame

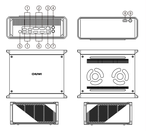
服务保证说明

感谢您购买本产品,您可以享有本公司所提供的一年免费零件及人工保证服务。

下列状况导致需要本公司提供服务,将酌情收取维修费用:
·未按产品使用手册或说明书进行不当操作。
·人为损坏,电脑病毒,受潮,不当软快安装或自行拆装等。
·火灾,水灾,风灾,地震等不可抗拒力。
·配件,耗材,自然使用导致的磨损。
·需要本公司代为重新安装软体或调整电脑设定,将酌情收取费用。
·本公司保留识别标志损坏或脱落,导致无法辨识。

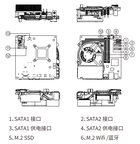
产品送修前,请将个人资料,档案另行备份,维修过程中可能会影响资料的完整性。
本公司保证维修服务,让您买的安心,用的放心。

产品界面说明



1.USB
2.DisplayPort
3.RJ45网口
4.音频接口
5.DC电源接口
6.HDMI接口
7.麦克风接口
8.Thunderbolt3.0接口
9.电源开关

主板说明



1.SATA1 接口
2.SATA2 接口
3.SATA1 供电接口
4.SATA2 供电接口
5.M.2 SSD
6.M.2 Wifi /蓝牙
7.DDR4内存卡插槽-1
8.DDR4内存卡插槽-2
9.电源开关接口/灯
10. 风扇电源接口
11.M.2 雷电3接口
12.雷电模块电源
13.主机时钟电池接口

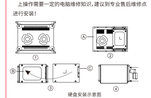
使用说明

1.将本设备通过HDMI线与显示装置(如:电视,投影仪等设备)连接,并将显示装置的对"视频输入来源"选择至所连接的HDMI输入通道。
2.DC-IN供电:将配件的电源线DC-IN接口与本设备连接,并将另一端插入插头。
3.连接USB接口的有线或无线键盘鼠标使用。
4.按电源键启动系统。

适配器(原厂附件)
可搭配蓝牙或无线键盘鼠标使用(自备)

硬盘安装

1.取下背面4颗螺丝拆下后盖,拆开后盖可见硬盘支架(硬盘支架与后盖固定一起)如图1/图2所示。
2.取下4颗螺丝拆下支架,将硬盘安装于支架上打上4颗螺丝固定硬盘与支架,插上SATA线如图3/图4所示。
3.安装4颗螺丝将硬盘和支架固定于后盖上。
4.连接SATA数和电源线,把后盖装回HiGame,并固定螺丝。
提示:新装入的硬盘必须初始化操作后才可被系统识别,以上操作需要一定的电脑维修知识,建议有专业售后维修点进行安装!



A.HiGame后盖
B.HiGame硬盘安装架
C.2.5英寸硬盘

硬盘安装示意图

备注

1.本低功率射频电机为认证合格产品,未许可,公司,商家或个人不得擅自变更频率,加大功率或变更原设计的特性及功能。
2.低频率射频电机使用时不得影响飞行安全和干扰合法通讯;经发现有干扰现象时,应立即停用,并改善至无干扰时方可继续使用。合法通讯,指依法规定的工作中的无线通信,低频率射频电机须能忍受合法通讯或工业,科学及医疗用电磁辐射性电机设备的干扰。
3.本产品内含主机板CMOS使用的微型电池,请勿自行更换;如消费者自行更换不正确型号的电池可能有危险,请妥善处理更换的电池。

配置清单

1.智能电脑盒*1
2.说明书(保修卡)*1
3.合格证*1
4.产品检验报告*1
5.适配器*1
6.SATA线*1
7.硬盘固定螺丝*4

注意事项

1.本产品适用于海拔3000米以下的地方;这个产品只适用于非热带地区。
2.在执行可能造成文件破坏或丢失的操作时,一定要格外小心。
3.迷你主机系统非正常退出或意外断电后,应尽快进行硬盘扫描,及时修复错误。
4.请你在时刻关注,要注意对病毒的防御,尽量使用病毒防火墙。
5.开机时先开启显示器,打印机等外设,最后开启主机,关机先关主机,后关显示器。
6.如果长时间不使用迷你主机,要关闭主电源开关。
7.迷你主机理想的工作温度在10~35度,相对湿度为30%~80%。
8.迷你主机最好不要长时间关闭3~5个月不通电使用。
9.不可以频繁开,关迷你主机,两次开机时间间隔至少应为10秒,最好不少于60秒。
10.在对硬盘读/写时不能搬动迷你主机或关掉电源,关机后等待约30秒后才可移动迷你主机。
11.注意防尘,保持使用环境的清洁卫生,使用干软布擦拭。
12.要避免强光直接照射到迷你主机上,而且不要靠近强磁场。
13.不要放水,食物等液体其如此的主机上,不要用力拉数据线,电源线。
14.合理组织磁盘的目录结构,经常备份硬盘上的重要数据。

注意事項

1.本製品は海抜高度3000メートル以下の標高でご使用ください。
2.ファイルの破壊や紛失となる可能性がある操作を行う場合、十分にご注意ください。
3.Mini PCシステムが異常終了 / 意外に電源が切れたあとこの場合したら一刻も早くスキャンをしたのち、できるだけ早くハードディスクスキャンを実行してください。
4.Mini PCを使用する時、ウイルスおよびマルウェアの侵入や・ウイルスファイアウォールを使用してください。
5.Mini PCの電源をスタンドアイスプレイ・プリンタなどのその他の周辺機器の電源を入れてください。シャットダウン時に逆にしてください。
6.Mini PCを長時間使用しない場合・メイン電源スイッチをオフにしてください。
7.Mini PCの理想的な動作温度は**10~35**度で・相対湿度範囲は**30~80%**です。
8.Mini PCの電源を長期(**1~3**か月)に電源がつかないで使用すると動作が不安定になる可能性があります。
9.Mini PCの電源を頻繁に入れたり切ったりすることは、しないでください。**1**回の電・源切り後・再起動を再起動するまでの間隔は少なくとも**10**秒以上、**30**秒以上に保ってください推奨してください。
10.ハードディスクの読み/書き中は、絶対に移動しないでください。移動する前に、**30**秒ほどお待ちください。
11.埃対策に注意し、常にお部屋をきれいで衛生的に保ってください。乾いた柔らかい布などで汚れを拭いてください。
12.Mini Pc・直接強い光を当てないようにしてください。また・強い磁場の発生するところに置いないでください。
13.水や飲み物など液体類は**Mini Pc**機本に置いないでください。データケーブルや電源ケーブルを引っ張らないでください。
14.ディレクトリ管理・保管機能を整理整頓し、ハードディスクの内の・ほかデータを常にバックアップしてください。

주의사항

1. 본 제품은 해발 3000미터 이하의 지역에서 사용권장 됨. 본 제품은 비열대지역에서만 사용권장됨.
2. 문서의 파손 및 손실이 발생할 수 있는 작업에서 있어서는 극별히 주의를 기울여야 함.
3. 미니 본체 시스템을 비정상적으로 끄거나 불가항력적인 전원차단 후에는 즉시 하드디스크 스 캔을 진행하여 에러를 복구해야 함.
4. 미니 본체 운영 시 바이러스 감염에 신경써야 하며 방화벽 사용을 권장함.
5. 컴퓨터 작동 전에 모니터, 프린트기 등 외부기기를 먼저 작동시킨 후 본체를 작동시키며 먼저 컴퓨터 종료 시에도 컴퓨터 본체를 먼저 종료시킨 후 모니터를 끄야 함.
6. 장시간 미니 본체를 사용하지 않을 경우 전원을 차단해야 함.
7. 미니 본체의 이상적인 작동온도는 10~35도 사이이며, 상대습도는 30~80%임
8. 미니 본체는 장시간(예: 1~3개월) 전원이 차단된 상태로 두면 안됨. 권장하지 않음.
9. 미니 본체를 빈번하게 켜고 끄는 것은 하지 않으며, 연속으로 본체를 작동 시킬 경우 간격은 10초이상이며 이때 60초 이상을 권장 함.
10. 하드디스크 읽기 또는 쓰기가 진행 중일 때에는 미니 본체를 임의로 이동하거나 전원을 차단하지 말아야 하며 본체 종료 후 최소 30초 기다려 미니 본체를 이동하여야 함.
11. 먼지를 차단하고 주변환경의 청결을 유지하여야 하며 부드럽고 마른 천으로 문지르세요 정.
12. 본체는 직사광선을 피하고 자기장 근처에 두지 말아야 함.
13. 물이나 음식물 등 액체가 본체에 유입되는 것을 방지하고 데이터 케이블이나 전원 케이블을 잡아당기지 말아야 함
14. 디스크의 폴더를 정리하고 하드디스크의 중요한 데이터는 주기적으로 안전한 곳에 백업시키야 함.

Anmerkungen:

1. Dieses Produkt ist für Orte bis maximal 3000 Meter über Meeresspiegel geeignet, nur für nicht-tropische Gebiete.
2. Seien Sie vorsichtig, wenn Sie Operationen durchführen, die zu Beschädigungen oder Verlust von Dateien führen können.
3. Nach einem Absturz oder einem unerwarteten Stromausfall des Mini-PC Systems sollte die Festplatte so schnell wie möglich gescannt und die Fehler rechtzeitig behoben werden.
4. Achten Sie auf PC Trojaner/Viren, halten Sie die Firewall so weit möglich aktiviert.
5. Starten Sie das Display, den Drucker und andere Peripheriegeräte, bevor Sie den Mini-PC starten.
6. Wenn Sie den Mini-PC längere Zeit nicht benutzen, stellen Sie sicher, dass Sie den Hauptschalter ausschalten.
7. Die ideale Betriebstemperatur des Mini-PCs beträgt 10 ~ 35Grad, die relative Luftfeuchtigkeit zwischen 30 ~ 80%.
8. Der Mini-PC sollte nicht lange ausgeschaltet werden (z.B. 1-3 Monate).
9. Schalten Sie den Mini-PC NICHT häufig ein und aus; die Zeitintervall zwischen zwei Bootvorgängen sollte mindestens 10 Sekunden, vorzugsweise nicht weniger als 60 Sekunden betragen.
10. Bewegen Sie den Mini-PC NICHT und schalten Sie ihn nicht aus, während der Festplatte gelesen/geschrieben oder lesen. Bitte warten Sie ca. 30 Sekunden nach dem Ausschalten, um den Mini-PC zu bewegen.
11. Achten Sie auf Staubschutz, halten Sie die Umgebung sauber und hygienisch und wischen Sie sie mit einem trockenen, weichen Tuch ab.
12. Vermeiden Sie die direkte Einwirkung von starkem Licht auf den Mini-PC und halten Sie ihn von starken Magnetfeldern fern.
13. Stellen Sie NICHT Wasser, Lebensmittel und andere Flüssigkeiten auf den Mini-PC, ziehen Sie nicht die Datenkabel und das Stromkabel ab.
14. Organisieren Sie die Verzeichnisstruktur der Festplatte richtig und sichern Sie immer die wichtigen Daten auf einer externen Festplatte.

Avviso:

1.Questo prodotto è utilizzabile in luoghi al di sotto dei 3000 metri sopra il livello del mare, adatto solo per aree non-tropicali.
2.Prestare attenzione quando si eseguono operazioni che potrebbero causare danni o perdita di file.
3.Dopo una chiusura anomala del sistema operativo o un'interruzione improvvisa di corrente del mini PC, il disco rigido dovrebbe essere sottoposto a scansione al più presto e gli errori risolti entro i tempi.
4.Essere consapevoli del pericolo dei virus Trojan, mantenere il più possibile il firewall attivo e aggiornati il più possibile.
5.Avviare il display, la stampante e le altre periferiche prima di avviare il mini PC. Prima spegnere il PC e poi monitor, ecc.
6.Se non si utilizza il mini PC per un lungo periodo, assicurarsi di staccare alimentazione tramite l'apposito interruttore.
7.La temperatura di lavoro ideale del mini PC è 10 ~ 35 °C e l'umidità relativa è tra il 30 ~ 80%.
8.Il mini PC non deve essere spegnerto durante, eventuali, lunghi periodi di non utilizzo (ad esempio 1-3 mesi).
9.NON accendere e spegnere il mini PC frequentemente; L'intervallo di tempo tra due avvi dovrebbe essere di almeno 10 secondi, preferibilmente non meno di 60 secondi.
10.NON spostare il mini PC o lavare alimentazione durante operazioni di lettura / scrittura sul disco rigido. Attendere circa 30 secondi dallo spegnimento prima di spostare il mini PC.
11.Prestare attenzione alla polvere, mantenere l'ambiente pulito e igienico e asciugare con un panno morbido e asciutto.
12.Evitare l'esposizione diretta del mini PC alla luce solare e tenerlo lontano da forti campi magnetici.
13.NON rovesciare acqua, cibo e altri fluidi sul mini PC, non tirare i cavi dati e il cavo di alimentazione.
14.Organizzare correttamente la struttura della cartella sul disco ed eseguire sempre il backup dei dati importanti sul disco rigido esterno.

反面：中文

尺寸：70(x13)mmX100mm
要求：铜版纸 105g